



À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2018, le Flexibus circule sur l'ensemble du territoire la Ville de Rumelange et de la commune de Kayl-Tétange.

**flexibus**  
kënn wéi bestallt

8002 20 20

## Qu'est-ce que le Flexibus ?

Le Flexibus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est simple: sur demande il vient vous chercher chez vous, vous conduit à l'adresse de votre choix dans la Commune de Rumelange et ses alentours proches.

Si vous le désirez, le Flexibus peut vous ramener également chez vous.

## Comment fonctionne le Flexibus ?

Pour l'utiliser, il vous suffit de composer le 8002 20 20, numéro gratuit de la centrale flexibus. Celle-ci est ouverte du lundi au vendredi de 5h45 à 19h00 et le samedi de 7h45 à 18h00 heures. Le call center est en relation à la fois avec les clients et le Flexibus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du Flexibus détermine le trajet. Il peut arriver que le Flexibus fasse un petit détour pour aller chercher ou déposer d'autres passagers.

## Comment pouvez-vous utiliser le Flexibus ?

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir 45 minutes avant votre départ. Le Flexibus vous transporte ensuite à l'endroit souhaité sur tout le territoire de la Ville de Rumelange et ses alentours proches définis dans la rubrique suivante.

## Où circule le Flexibus ?

**NOUVEAU** À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2018, le Flexibus circule sur l'ensemble du territoire de la Ville de Rumelange et de la commune de Kayl-Tétange.

## Quels sont les avantages du Flexibus ?

Le Flexibus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés. C'est pourquoi le Flexibus peut venir vous chercher et vous transporter à n'importe quel lieu dans la commune.

## Quand circule le Flexibus ?

Le Flexibus circule du lundi au samedi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 19h00.

## À qui ce service s'adresse-t-il ?

Toutes les personnes désirant se déplacer de façon spontanée et flexible sur le territoire des communes de Rumelange et Kayl-Tétange. Le transport des poussettes et fauteuils roulants est bien sûr possible.

Tout enfant âgé de moins de 12 ans doit être accompagné d'une personne adulte. Les chauffeurs du Flexibus refuseront le transport de tout enfant (de moins de 12 ans) non-accompagné.

## Combien les trajets coûtent-ils ?

Un trajet unique coûte 1 €. La « Multikaart », qui coûte 10 €, est valable pour 11 trajets, et donne donc droit à un trajet gratuit.

Tout enfant âgé de moins de 12 ans doit être accompagné d'une personne adulte. Les chauffeurs du Flexibus refuseront le transport de tout enfant (de moins de 12 ans) non-accompagné.

## Comment réserver Flexibus ?

Composez gratuitement notre numéro 8002 20 20 ! Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Votre heure de départ est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Nous vous remercions de nous informer de vos éventuelles correspondances en train ou autres rendez-vous fixes. Ceux-ci sont pris en compte lors de la réservation afin de vous assurer une arrivée ponctuelle.

Si vous souhaitez prendre le Flexibus régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez faire une réservation durable et l'annuler à votre aise.

### Pour plus de renseignements:

[www.flexibus.lu](http://www.flexibus.lu), [www.rumelange.lu](http://www.rumelange.lu)

e-mail : [zentrale@flexibus.lu](mailto:zentrale@flexibus.lu), téléphone : 8002 20 20

Le collège échevinal,  
Henri Haine  
Viviane Biasini  
Edmond Peiffer

**flexibus.lu**