



Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat
Madame Françoise Thoma
Directrice generale

2, place de Metz
L-1930 Luxembourg

Roeser, le 28 février 2020

Fermeture d'agences locales de la Spuerkeess¹.

Madame la Directrice générale,

Par décision du 12 février 2020 la direction de la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat (BCEE) a décidé de fermer onze agences, à savoir les agences de Esch-Lalleng, Rëmeleng, Waasserbëlleg, Colmer-Bierg, Briddel, Fiels, Pommerlach, Housen, Réiserbann-Léiweng, Belle Etoile et Rodange.

Les bourgmestres des communes signataires ont appris par voie de presse la fermeture de ces agences situées sur le territoire communal dont ils sont responsables. Parallèlement ils ont reçu un courriel des centres financiers régionaux de la BCEE leur proposant une entrevue « en vue de discuter sur la collaboration future avec la SPUERKEESS », sans aucune référence à la fermeture des agences. Cette manière de procéder démontre le peu de considération de la direction de votre banque envers les édiles communaux.

Permettez-nous de considérer les arguments avancés par la direction générale ayant conduit à la fermeture de ces agences comme fallacieux. L'application de frais bancaires sur les opérations de base et le développement à outrance des services de banque en ligne ont progressivement fragilisé les agences bancaires locales qui ont ainsi vu leur fonds commercial sapé. Pourtant les agences locales offrent de nombreux services qui ne peuvent être tous remplacés par les services en ligne tant promus et choyés par la direction générale.

Les communes ne peuvent accepter une nouvelle attaque contre les services de proximité qui ont subi ces dernières années de fortes régressions par la fermeture de bureaux de poste et de police. Cette mesure de soi-disant rationalisation et d'amélioration du service bancaire contribuera à affaiblir les populations fragiles qu'il ne

Adresse de contact

Administration communale de Roeser

40, Grand-rue
L-3394 Roeser

.../...

FERMETURE D'AGENCES LOCALES DE LA SPUERKEESS

suffit pas de limiter aux personnes âgées, mais auxquelles il faut inclure les personnes à faibles revenus n'ayant pas les moyens d'avoir accès aux services en ligne, les personnes en insuffisance de formation n'ayant pas les capacités requises pour maîtriser les outils informatiques, sans oublier les personnes faisant partie d'une première génération d'immigrés.

Par ailleurs et comme indiqué déjà plus haut, les agences locales offrent de nombreux services que les services en ligne ne peuvent proposer : il s'agit des distributeurs de billets de banque, des trésors de nuits et des salles de coffre-fort. C'est-à-dire des services en relation directe avec la vie locale. La contraction du réseau bancaire local, qui n'est certainement pas achevé avec la fermeture de onze agences, contribuera à terme à l'appauvrissement de la vie et des échanges locaux et à l'aggravation de l'isolement social.

D'autre part, il y a lieu de souligner que les entreprises locales et les commerces de proximité désirent également disposer d'une agence proche pour la viabilité de leur activité. L'absence d'agence locale constitue une perte d'attractivité pour les commerces de proximité.

Enfin il n'est pas inutile de rappeler que les agences bancaires locales sont également importantes pour les associations communales, sans lesquelles celles-ci ont beaucoup de difficultés, voire l'impossibilité de satisfaire à l'organisation de manifestations locales. L'impossibilité de déposer des sommes d'argent en monnaie ou en petites coupures, qui constituent les moyens d'échange usuels au niveau local, contribue à la perte progressive du lien social, à l'isolement des habitants, si ce n'est à la communautarisation des populations.

Les bourgmestres des communes visées par la fermeture d'agence sont d'avis que le statut spécial de la BCEE l'oblige à disposer d'un fort réseau d'agences en raison de la fonction sociale de celles-ci. Dans ce sens la BCEE a un rôle de modèle à jouer pour l'ensemble du secteur commercial.

L'enchaînement continu de fermetures de services de proximité, telles les agences locales de banque, les bureaux de poste ou les commissariats de police risque de faire exemple pour les banques de détail privées qui prendront comme prétexte la fermeture de ces services publics, et notamment d'agences locales de la Spuerkeess, pour fermer à leur tour leurs propres agences locales dans l'objectif d'économies de frais et de personnel.

La BCEE semble avoir fait le choix du tout électronique, ce qui est surtout une solution de facilité, plutôt que de tenter des voies plus innovatrices notamment par la création de synergies avec d'autres institutions telles que Post Luxembourg, d'autres banques de détail

FERMETURE D'AGENCES LOCALES DE LA SPUERKEESS

ou encore des établissements publics, synergies qui pourraient se concrétiser par la création de centres multiservices locaux.

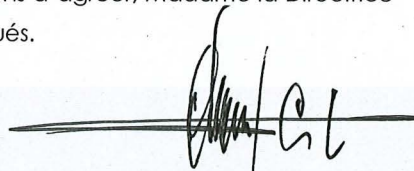
Les pistes proposées par la direction de la BCEE pour compenser la fermeture d'agences sont insatisfaisantes et vouées à l'échec. Il suffit pour cela de se référer aux promesses faites par Post Luxembourg lors de la fermeture de nombreux bureaux de poste à travers le pays.

Les bourgmestres signataires font par conséquent un appel solennel à la direction générale de la BCEE de revoir sa décision de fermer onze agences locales, ou du moins de la reporter jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée en concertation avec les communes, notamment celle indiquée ci-dessus et demandent à la direction générale de la Spuerkeess de leur accorder d'urgence une entrevue, ce qui permettrait de laver l'affront de la manière dont les bourgmestres ont été informés par la BCEE.

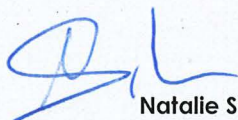
Dans l'attente de votre invitation, nous vous prions d'agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments distingués.


Christian MINY

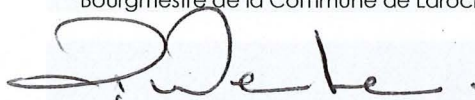
Bourgmestre de la Commune de Colmar-Berg


Carlo SCHMIT

Bourgmestre de la Commune de Kopstal


Natalie SILVA

Bourgmestre de la Commune de Larochette


Romain WESTER

Bourgmestre de la Commune de Parc Housen


Jérôme LAURENT

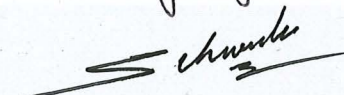
Bourgmestre de la Commune de Mertert


Tom JUNG

Bourgmestre de la Commune de Roeser


Henri HAINE

Bourgmestre de la Ville de Rumelange


Romain SCHROEDER

Bourgmestre de la Commune de Winseler

ⁱ Copie à Monsieur le Premier Ministre et à Monsieur le Ministre des Finances.